Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Среднерусский институт управления – филиал
ФАКУЛЬТЕТ «Технологии, товароведение и сервис»
КАФЕДРА «Социология и социальные технологии»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", O=""ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института управления – филиала РАНХ и ГС
П.А. Меркулов

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В БИЗНЕСЕ

(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

ФТД.02 Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде

(код и наименование РПД)

09.03.02 Информационные системы и технологии

(код и наименование направления подготовки/специальности)

очная, очно-заочная, заочная

(форма (формы) обучения)

Год набора: 2022

Орел, 2022 г.

Автор-составитель:
к.б.н., доцент кафедры политико-правовых дисциплин и социальных коммуникаций В.А.Пегасов.
Старший преподаватель кафедры социологии и социальных технологий Ю.Ю. Путилина

Заведующий кафедрой
социологии и социальных технологий, доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

РПД ФТД.02 «Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде» одобрена на заседании кафедры иностранных языков, протокол от 26 августа 2022 г., №1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 4

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 5

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) 10

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....18

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 22

6.1 Основная литература.....22

6.2. Дополнительная литература.....22

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. 20

6.4. Нормативные правовые документы:.....23

6.5. Интернет-ресурсы. 23

6.6. Иные источники 23

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы. 23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина ФТД.02 «Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2	Способен реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в соответствии с нормами и требованиями к ее организации
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-3.2	на уровне знаний: принципов проведения и организации различных форм командной работы на уровне умений: использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы на уровне навыков: -позиционировать себя перед коллективом; -самостоятельной организации работы группы; -организовывать эффективную работу группы
	УК-4.3	на уровне знаний: основные техники и приемы эффективного общения

		на уровне умений: -применять техники и приемы эффективного общения; -объяснять феномены общения на уровне навыков: использования полученных в эмпирических исследованиях фактов для подготовки и обоснования решений в области социального и личностного развития человека
	УК-5.2	на уровне знаний: основных категории, понятий и проблем социального и личностного развития человека, феномена социальных групп на уровне умений: -использовать идеи философии в процессе самопознания и социальной коммуникации; -применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; на уровне навыков: - самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе; - устанавливания доверительных взаимоотношений

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общий объем дисциплины в зачетных единицах (академических/астрономических часах): 2 ЗЕ (72/54).

Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу:

– по очной форме обучения – 16/12 (в т.ч. лекц. – 8 ч., практ. – 8 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 52/39;

– по очно-заочной форме обучения – 84/6 (в т.ч. лекц. – 4 ч., практ. – 4 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 60/45;

по заочной форме обучения – 84/6 (в т.ч. лекц. – 4 ч., практ. – 4 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 60/45.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам ФТД. «Факультативные дисциплины», ФТД.01 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» учебного плана образовательной программы.

Дисциплина изучается: очная форма обучения – 2 курс, 4 семестр; очно-заочная и заочная форма обучения – 2 курс.

Освоение дисциплины опирается на содержание учебных дисциплин: Деловые коммуникации и культура речи; Русский язык профессиональных коммуникаций.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Межкультурные коммуникации на иностранном языке, Командный менеджмент.

Форма аттестации: зачет

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л / ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ / ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие «образовательная среда». Психологическое сопровождение адаптации обучающихся в образовательном учреждении	6					6	О КР
Тема 2	Структура образовательной среды. Основные подходы к психологической экспертизе образовательной среды	8					8	О КР
Тема 3	Социализация и адаптация личности. Характеристика основных механизмов социализации личности	6	1		1		4	О КР
Тема 4	Виды адаптации. Направления исследований адаптации	6	1		1		4	О КР
Тема 5	Регуляция социального поведения и социальная установка. Личность и группа	6	1		1		4	О КР
Тема 6	Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия	6	1		1		4	О КР
Тема 7	Общение как коммуникация,	6	1		1		4	О КР

	интеракция и социальная перцепция							ДИ
Тема 8	Проблема группы и общности в социальной психологии и социологии	6	1		1		4	О КР
Тема 9	Психологические основы сплочения коллектива	6	1		1		4	О КР
Тема 10	Основные подходы к исследованию малых групп. Структура и динамические характеристики	6	1		1		4	О КР
Тема 11	Социальная психология лидерства и руководства	6					6	
Промежуточная аттестация								**Зачет**
Всего :		**72/54**	**8/6**		**8/6**		**52/39**	

Примечания: О – опрос КР - контрольная работа ЗП - защита проекта ДИ - деловая игра

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	**Название темы**	**Основные вопросы и положения, раскрывающие содержание темы**
Тема 1.	Понятие «образовательная среда». Психологическое сопровождение адаптации обучающихся в Образовательном учреждении	Актуальность проблемы образования - образовательная среда и адаптация к ней. Понятие «образовательная среда», типология и структура образовательной среды в трудах Л.С. Выготского, Г.А. Ковалева, В.П. Лебедева, А.В. Могилева, И.С. Морозовой, А.Б. Орлова, В.И. Панова, А.В. Петровского, В.В. Рубцова, С.В. Тарасова, И.М. Улановской, А.Н. Шильмана, Б.Д. Эльконина, В. А. Ясвина и др., зарубежной психологи А. Бандуры, К. Левина, Я. Корчака К. Роджерса и др., идеи развития и самореализации в условиях образовательной среды.
Тема 2.	Структура образовательной среды. Основные подходы к психологической экспертизе	Комплексный обзор современных направлений экспертизы в образовательной среде. Различные аспекты и подходы экспертизы: психологическая составляющая, функции экспертизы в образовании, задачи, предмет и объект.Анализ теоретических и прикладных аспектов, актуальность

	образовательной среды	психологической экспертизы по Е.Б. Локтионовой.
Тема 3.	Социализация и адаптация личности. Характеристика основных механизмов социализации личности	Процесс социального взаимодействия человека. Биологический и культурный контексты социализации личности. Основные теории социализации. Соотношение личности и общества. Основные этапы социализации индивида. Механизмы и институты социализации. Особенности социализации личности в современных условиях.
Тема 4.	Виды адаптации. Направления исследований адаптации	Понятие социально-психологической адаптации личности. Сущность и содержание понятий «адаптация», «адаптированность», «уровни адаптированности». Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие. Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения. Условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.
Тема 5.	Регуляция социального поведения и социальная установка. Личность и группа	Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Группа как регулятор поведения. Социальные нормы и ценности, традиции и ритуалы. Моральная регуляция поведения. Отклоняющееся поведение. Теории когнитивного диссонанса (Л. Фестингер), социального научения (А. Бандура).Агрессия. Теории агрессии. Феномен «выученной беспомощности». Альтруизм и взаимопомощь. Дружба и групповое товарищество. Понятие социальной установки. Феномен группового давления. Конформизм. Исследование «публичной» и «личной» конформности (С. Аш, Р. Крачфилд). Соотношение понятий «конформность» и «внушаемость». Степень автономии личности. Ассертивность. Статус, роль, позиция. Ролевое ожидание. Социальные нормы, экспектации и роли как детерминанты поведения личности. Групповой контроль и санкции. Теории референтной группы (Г. Хайман, Т. Ньюком, Г. Келли, Р. Мертон). Значимые другие.
Тема 6.	Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия	Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Взаимосвязь общественных и межличностных отношений. Межличностные отношения как реализация безличных общественных отношений в деятельности конкретных личностей. Понятие

		общения в социальной психологии. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия. Основные подходы к пониманию сущности общения в зарубежной и отечественной психологии.
Тема 7	Общение как коммуникация, интеракция и социальная перцепция	Социально-психологические исследования общения как информационно-коммуникативного процесса. Социальная психология и семиотика. Социально-психологическая структура процесса коммуникации (по К. Шеннону). Модель коммуникативного обмена И. Гофмана. Теория информационного метаболизма А. Кемпинского. Виды коммуникации. Интеракционисткое направление в социальной психологии. Попытки построения «анатомии» акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии. «Единичный социальный акт» по Т. Парсонсу. Социальное действие и социальное взаимодействие. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии. Исследование социального восприятия Дж. Брунером. Проблема восприятия и понимания человека человеком в трудах А.А. Бодалева. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция (Г. Келли). Развитие идей гештальтпсихологии (исследования С. Аша). Эффекты межличностного восприятия. Влияние стереотипов и эталонов межличностного восприятия. Формирование первого впечатления о человеке. Аттракция: психологическая сущность и приемы формирования. Условия и факторы влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия. Аперцепция.
Тема 8	Проблема группы и общности в социальной психологии и социологии	Проблема групповой психологии. Группа как система совместной деятельности. Психологические признаки общности. «Мы» - чувство. Причины образования групп. Функции группы. Теория обмена. Потребность в аффилиации. Теории группы в социальной психологии (В.Байона, В.Бенниса и Г.Шепарда, Г.Келли и др.). Феномены фасилитации и ингибиции, «группового сознания». Принадлежность к социальной группе как фактор детерминации сознания. Основные характеристики (параметры) группы. Классификация групп. Межгрупповые отношения. Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции. «Мы» и «Они» в работах Б.Ф. Поршнева и В.С. Агеева. Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «межгрупповой дискриминации». «Лагерный» эксперимент М. Шерифа. Исследования А.Тешфела. Исследование межгруппового взаимодействия в отечественной психологии.

		Причины возникновения предубеждений к представителям других групп (по Т.Г. Стефаненко).
Тема 9	Психологические основы сплочения коллектива	Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии. Традиции исследования коллективов в отечественной психологии. Понятие коллектива и его социально-психологическая характеристика. Основные социально-психологические явления в коллективе. Предпосылки и причины негативных социально-психологических процессов и явлений в коллективах. Социально-психологическая устойчивость коллектива и факторы ее формирования.
Тема 10	Основные подходы к исследованию малых групп. Структура и динамические характеристики	Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границ. Классификации малых групп. Первые исследования малых групп (Н. Триплет, В. Меде, В.М. Бехтерев). Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии: социологический подход (Э. Мэйо), групподинамический подход (К. Левина), интеракционистский подход, психоаналитический подход (В. Байон), социометрическое направление, деятельный подход. Теории подкрепления, систем, обмена, модель Е. Марби. Двухмерная модель развития группы Б. Такмана. Содержание фаз развития групп по И. Ялому и К. Хеку. Коллектив как особая стадия развития группы. Применение теории деятельности к группе в отечественной социальной психологии. Взаимосвязь уровня развития совместной деятельности и межличностных отношений в коллективе. Характеристика психологических феноменов коллектива.
Тема 11	Социальная психология лидерства и руководства	Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационный подход, синтетический подход. Дифференциация лидерства в малой группе (по Р. Бейлзу и Ф. Слейтору): «деловой» и «эмоциональный» лидер и взаимоотношения между ними. Типы лидеров (по Л.И. Уманскому и Б.Д. Парыгину). «Идиосинкразический кредит». Социально-психологический статус. Референтность. Диагностика лидерства. Психологическая природа и типы социальной власти: вознаграждающая, принуждающая, легитимная, референтная, экспертная. Феномен подчинения авторитету (С.Милграм).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ к образовательной среде вуза: тренинг» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Понятие «образовательная среда». Психологическое сопровождение адаптации обучающихся в образовательном учреждении	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 2. Структура образовательной среды. Основные подходы к психологической экспертизе образовательной среды	опрос на практическом занятии, контрольная работа, проект
Тема 3. Социализация и адаптация личности. Характеристика основных механизмов социализации личности	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 4. Виды адаптации. Направления исследований адаптации	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 5. Регуляция социального поведения и социальная установка. Личность и группа	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 6. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 7. Общение как коммуникация, интеракция и социальная перцепция	опрос на практическом занятии, контрольная работа, деловая игра
Тема 8. Проблема группы и общности в социальной психологии и социологии	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 9. Психологические основы сплочения коллектива	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 10. Основные подходы к исследованию малых групп. Структура и динамические характеристики	опрос на практическом занятии, контрольная работа
Тема 11. Социальная психология лидерства и руководства	опрос на практическом занятии, контрольная работа

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме, а также может проводиться с частичным применением компьютерного тестирования (как части зачета).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Понятие «образовательная среда». Психологическое сопровождение адаптации обучающихся в образовательном учреждении.

Собеседование по вопросам:

1. Актуальность проблемы образования - образовательная среда и адаптация к ней.
2. Понятие «образовательная среда».

3. Типология и структура образовательной среды в трудах отечественных и зарубежных авторов.
4. Идеи развития и самореализации в условиях образовательной среды.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Структура образовательной среды. Основные подходы к психологической экспертизе образовательной среды

Собеседование по вопросам:

1. Современные направления экспертизы в образовательной среде.
2. Различные аспекты и подходы экспертизы: психологическая составляющая, функции Экспертизы в образовании, задачи, предмет и объект.
3. Актуальность психологической экспертизы по Е.Б. Локтионовой.

Разработка проекта: студенты осуществляют экспертизу образовательной среды Академии по различным направлениям. В зависимости от выбранного направления образуют проектную группу. Разрабатывают проект и представляют на защиту.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Социализация и адаптация личности. Характеристика основных механизмов социализации личности

Собеседование по вопросам:

1. Процесс социального взаимодействия человека.
2. Биологический и культурный контексты социализации личности.
3. Основные теории социализации.
4. Соотношение личности и общества.
5. Основные этапы социализации индивида.
6. Механизмы и институты социализации.
7. Особенности социализации личности в современных условиях.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Виды адаптации. Направления исследований адаптации

Собеседование по вопросам:

1. Понятие социально-психологической адаптации личности.
2. Сущность и содержание понятий «адаптация», «адаптированность», «уровни адаптированности».
3. Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие.
4. Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях.
5. Первичная и вторичная адаптации.
6. Стадии адаптивного процесса.
7. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения.
8. Условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Регуляция социального поведения и социальная установка. Личность и группа

Собеседование по вопросам:

1. Психологические проблемы социальной регуляции поведения.
2. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения.
3. Группа как регулятор поведения.
4. Социальные нормы и ценности, традиции и ритуалы.
5. Моральная регуляция поведения. Отклоняющееся поведение.
6. Теории когнитивного диссонанса, социального научения.
7. Агрессия. Теории агрессии.
8. Альтруизм и взаимопомощь. Дружба и групповое товарищество.
9. Понятие социальной установки.
10. Статус, роль, позиция. Ролевое ожидание.

11. Социальные нормы, экспектации и роли как детерминанты поведения личности. Групповой контроль и санкции. Теории референтной группы.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия.

Собеседование по вопросам:

1. Общественные и межличностные отношения.
2. Место общения в системе отношений человека.
3. Взаимосвязь общественных и межличностных отношений.
4. Межличностные отношения как реализация безличных общественных отношений в деятельности конкретных личностей.
5. Понятие общения в социальной психологии.
6. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия.
7. Основные подходы к пониманию сущности общения в зарубежной и отечественной психологии.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Общение как коммуникация, интеракция и социальная перцепция

Собеседование по вопросам:

Социально-психологические исследования общения как информационно-коммуникативного процесса.

1. Социально-психологическая структура процесса коммуникации.
2. Модель коммуникативного обмена.
3. Виды коммуникации.
4. Интеракционисткое направление в социальной психологии.
5. Социальное действие и социальное взаимодействие.
6. Проблема восприятия и понимания человека человеком.
7. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Каузальная атрибуция.
8. Эффекты межличностного восприятия.
9. Влияние стереотипов и эталонов межличностного восприятия.
10. Аттракция: психологическая сущность и приемы формирования.

Деловая игра «Моя проблема в общении»

Вы пишите на отдельных листах бумаги в краткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается твоя основная проблема в общении?» Листки не подписываются. Листки сворачиваются и складываются в общую кучу. Затем каждый участник произвольно берет любой листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Группа слушает его предложение и оценивает, правильно ли понята соответствующая проблема и действительно ли предлагаемый прием способствует ее разрешению.

Рефлексия: (5 минут)

Что вы чувствовали, выполняя упражнение?

Главную роль в общении играет речь. В процессе «говорения» важно буквально все: как обращаются к собеседнику, что говорится вначале, а что потом, соответствуют ли слова тону высказываний и т.д. Еще древние философы отмечали, что ведение беседы – настоящее искусство. Удивительно, что люди, зная о своем неумении публично выступать и всячески стремясь научиться этому, практически не задумываются, удается ли им успешно общаться с окружающими людьми – друзьями, коллегами, родственниками и т.д. Между тем часто в жизни бывает, что мы хотим сказать одно, а, сами того не осознавая, говорим другое или вообще не находим слов для выражения какой-то важной мысли или чувства.

Важнейшая невербальная составляющая процесса общения – умение слушать. Когда человек внимательно слушает другого человека, в нем буквально все – глаза, поза, выражение лица обращены к говорящему, что, в свою очередь, оказывает влияние на собеседника, помогает ему сформулировать свои мысли, раскрыться, быть максимально искренним. Рассеянность, безучастность, равнодушие могут привести к обратному результату.

Деловая игра «умение слушать»

Участники группы сидят в кругу.

Инструкция: «Сейчас мы совершим небольшую прогулку по берегу моря. Сядьте, пожалуйста, поудобнее и медленно закройте глаза. Обратите внимание на ваше дыхание, ощутите его: воздух проходит через нос, горло, попадает в грудь, наполняет ваши легкие. Ощутите, как с каждым вдохом в ваше тело попадает энергия и с каждым выдохом уходят ненужные заботы, переживания, напряжение... Обратите внимание на ваше тело, почувствуйте его – от ступней до макушки. Вы сидите на стуле (в кресле), слышите какие-то звуки, ощущаете дуновение ветерка на вашем лице. Может быть, вам захочется изменить позу сделайте это. А теперь представьте, что вы оказались у моря. Вы медленно идете по берегу. Осмотритесь внимательно вокруг: какие вас окружают цвета, звуки, запахи... Посмотрите на небо, на море. Обратите внимание на ваше состояние: какие эмоции, чувства у вас возникают, как они изменяются во время прогулки. Вы никуда не спешите и можете спокойно идти дальше. Возможно, вы захотите зайти в воду и искупаться или посидеть на берегу. Сделайте это...

А теперь настала пора вернуться в эту комнату, в наш круг. Сделайте это в удобном для вас темпе: можете сразу открыть глаза или посидеть еще с закрытыми.

Сейчас мы поделимся друг с другом своими впечатлениями. Для этого создадим группы по 3-4 человека. Постарайтесь, чтобы в одной группе с вами оказались в основном те, с кем вы еще не работали в малой группе.

(После того как группы сформировались.)

Сейчас каждый по очереди расскажет о своих впечатлениях, о тех образах, переживаниях, состояниях, которые у него возникали во время нашей «прогулки», а остальные будут внимательно слушать рассказчика, не задавая вопросов, не комментируя и не интерпретируя услышанное. Постарайтесь уловить те моменты, когда вы перестаете слушать. На каждый рассказ потратьте примерно 3-4 минуты.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Проблема группы и общности в социальной психологии и социологии.

Собеседование по вопросам:

1. Группа как система совместной деятельности.
2. Психологические признаки общности. «Мы» - чувство.
3. Причины образования групп.
4. Функции группы.
5. Теории группы в социальной психологии.
6. Феномены фасилитации и ингибиции, «группового сознания».
7. Основные характеристики (параметры) группы.
8. Классификация групп.
9. Межгрупповые отношения. Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции. Исследование межгруппового взаимодействия в отечественной и зарубежной психологии.

Типовые оценочные материалы по теме 9. Психологические основы сплочения коллектива.

Собеседование по вопросам:

1. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии.
2. Традиции исследования коллективов в отечественной психологии.
3. Понятие коллектива и его социально-психологическая характеристика.
4. Основные социально-психологические явления в коллективе.
5. Предпосылки и причины негативных социально-психологических процессов и явлений в коллективах.
6. Социально-психологическая устойчивость коллектива и факторы ее формирования.

Типовые оценочные материалы по теме 10. Основные подходы к исследованию малых групп. Структура и динамические характеристики

Собеседование по вопросам:
1. Понятие малой группы. Проблема верхней и нижней границ.
2. Классификации малых групп.
3. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии. Двухмерная модель развития группы Б. Такмана.
4. Содержание фаз развития групп по И. Ялому и К. Хеку.
5. Коллектив как особая стадия развития группы.
6. Применение теории деятельности к группе в отечественной социальной психологии. Взаимосвязь уровня развития совместной деятельности и межличностных отношений в коллективе.
7. Характеристика психологических феноменов коллектива.

Типовые оценочные материалы по теме 11. Социальная психология лидерства и руководства.

Собеседование по вопросам:
Лидерство как феномен группового развития.
1. Основные теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационный подход, синтетический подход.
2. Дифференциация лидерства в малой группе.
3. Типы лидеров.
4. Социально-психологический статус.
5. Референтность.
6. Диагностика лидерства.
7. Психологическая природа и типы социальной власти: вознаграждающая, принуждающая, легитимная, референтная, экспертная. Феномен подчинения авторитету.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2	Способен реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен	УК-4.3	Способен осуществлять деловую

	осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в соответствии с нормами и требованиями к ее организации
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах

4.3.2 Типовые оценочные средства

Знания по освоенным этапам компетенций определяются на устном зачете.

Перечень вопросов к зачету

1. Определение адаптации. Виды адаптации.
2. Характеристика биологической адаптации.
3. Характеристика физиологической адаптации.
4. Характеристика социально-психологической адаптации.
5. Уровни, критерии и показатели социально-психологической адаптации обучающихся.
6. Определение образовательной среды. Характеристика компонентов образовательной среды.
7. Развитие отечественной и зарубежной психологии.
8. Основные методологические подходы социальной психологии.
9. Методы социальной психологии.
10. Методы исследования личности в социальной психологии.
11. Психодиагностика различных аспектов функционирования малых групп.
12. Методы изучения общения.
13. Основные теоретические концепции современной социальной психологии.
14. Понятие о личности и ее структуре.
15. Конформизм и групповые давления в малой группе.
16. Социальные установки и стереотипы личности.
17. Факторы и этапы социализации личности.
18. Механизмы и направления социализации личности.
19. Теории социального научения.
20. Проявление вузовской дезадаптации, ее причины.
21. Общение как коммуникация, перцептивная сторона общения.
22. Образовательные учреждения как институт социализации.
23. Общение как интеракция.
24. Общение. Структура, функции и виды общения.

Умения и навыки по освоению компетенций могут определяться в виде составления проекта «День добра» - об особенностях общения государственных и муниципальных служащих с инвалидами и лицами с ОВЗ. Оценка, выставленная за данный проект является частью оценки в рамках зачета.

Шкала оценивания

Критерий	Не зачтено	Зачтено
правильность ответов на вопросы	Допущены существенные ошибки	Ответы на заданные вопросы правильные
логика и аргументированность изложения	В ответе нет логики, отсутствуют аргументы	Ответ логически верно построен, аргументирован
Демонстрирует способность разрабатывать и эффективно применять эффективные методы в межличностных, групповых и организационных коммуникациях. Способность применять адекватные инструменты и технологии регулирующие осуществление межличностных, групповых и организационных коммуникаций	Не определяет процесс межличностных, групповых и организационных коммуникаций как систему. Не может указать этапы и последовательность их осуществления. Не способен определить соответствующие инструменты и технологии при осуществлении межличностных, групповых и организационных коммуникаций	Использует системный подход при осуществлении межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

4.4. Методические материалы

Интегральная оценка успеваемости

Балльно-рейтинговая система предусматривает по дисциплине «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ к образовательной среде вуза: тренинг» наличие:

- оценки качества процесса обучения - текущий контроль (Sтк);
- оценки качества освоения разделов дисциплины - промежуточный контроль (Sпк);
- оценки за зачет по учебному курсу в соответствии с учебным планом (Sэкз).

Балльно-рейтинговая система предусматривает по каждой дисциплине учебного плана (далее - учебный курс) наличие:

- оценки качества процесса обучения - текущий контроль (Sтк);
- оценки качества освоения разделов дисциплины - промежуточный контроль (Sпк);
- зачет по учебному курсу в соответствии с учебным планом (Sэкз).

Оценка качества процесса обучения. Текущий контроль (Sтк) предназначен для стимулирования студента к систематической работе в течение всего семестра. Форму текущего контроля (анализ готовности студента к практическому занятию, соответствие графику выполнения домашнего задания и т.д.) выбирает преподаватель, ведущий занятия в группе. Этот контроль должен соответствовать основным формам учебных занятий. Оценка выставляется в диапазоне от 0 до 5 с шагом 0,1.

Оценка качества освоения разделов дисциплины - промежуточный контроль (Sпк.) предназначен для определения объема и качества знаний, умений и навыков по разделу (разделам) учебного курса. Контроль результатов освоения разделов учебной дисциплины может проводиться в форме контрольных работ. Количество контрольных работ должно быть не меньше двух за весь период изучения дисциплины. Данный контроль требует от студента дополнительных затрат времени, поэтому проводится в часы, предусмотренные расписанием занятий. Оценка выставляется в диапазоне от 0 до 5 с шагом 0,1.

Зачет по учебному курсу в соответствии с учебным планом (Sэкз). Цель: выявление уровня компетентности студента. Студент должен продемонстрировать применение полученных умений и навыков. Ответы студента оцениваются в диапазоне от 0 до 5 с шагом 0,1.

Баллы, полученные студентом на всех видах контроля, составляют интегральную оценку по учебному курсу. Интегральная оценка рассчитывается по одной из формул:

Sинт = 10xSтк + 30xSпк + 60xSэкз

или

Sинт = 10xSвх + 20xSтк + 30xSпк + 40xSэкз

Здесь: Sтк, Sпк, Sэкз - средний балл за текущий контроль и промежуточный контроль соответственно, балл за входной контроль, балл за зачет.

Интегральная оценка переводится в окончательную оценку согласно следующей таблице:

Пределы интегральной оценки	**Окончательная оценка по 4-х балльной шкале**
Sинт< 250	не зачтено
250 <= Sинт	зачтено

При повторной сдаче зачета преподаватель самостоятельно определяет форму выставления оценки.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1. Методические указания по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Задача лекционного курса - познакомить студентов с основными понятиями адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ к образовательной среде. Для эффективного усвоения курса, необходимо, чтобы перед лекцией студенты обязательно ознакомились с материалом соответствующей темы, изложенной в учебниках. Для этого можно пользоваться учебной литературой. Однако необходимо учесть, что указанные в рабочей программе учебники есть минимум для определения круга проблем, которые необходимо знать. Для анализа дискуссионных проблем к каждой лекции прилагается необходимый перечень литературы, требующей дополнительного изучения. Во время лекции необходимо вести конспект, содержащий основные теоретические положения и примеры по излагаемому лектором материалу. Конспект лекций должен содержать:

- название темы и излагаемых в ее рамках вопросов;

- основные теоретические выкладки и практические примеры по каждому рассматриваемому вопросу;

- выводы лектора;

- дополнительные материалы, внесенные самим студентом на основе изучения дополнительной литературы и источников.

Для более продуктивного усвоения учебного материала целесообразно перед новой лекцией повторять по конспектам предыдущий материал. Данная методика позволит сформировать целостное представление об адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ к образовательной среде.

Студент обязан добросовестно учиться и овладевать знаниями, выполнять в установленные преподавателем сроки все виды заданий по изучаемой дисциплине, предусмотренных настоящей рабочей программой. Поскольку лекционное занятие готовится преподавателем с учетов разнообразной учебной и научной литературы, с использованием междисциплинарных связей, полноценное знание данной дисциплины возможно только при посещении занятий и конспектировании основного содержания лекции. Так как лекция пишется в быстром темпе, и некоторые слова сокращаются или недостаточно осмысливаются, необходимо, по возвращении домой, вдумчиво прочитать её, а еще лучше, выучить. Практика показывает, что данный метод является эффективным средством крепкого запоминания пройденного накануне лекционного материала. Более основательное запоминание лекции достигается при повторном изучении материала накануне практического занятия, опрос на котором является обязательным элементом учебного процесса.

На обращение лектора к студентам в конце занятия: «Есть ли вопросы по представленной лекции?», при необходимости, следует задать вопросы и получить разъяснения.

Объем предлагаемых часов лекционных занятий, в силу объективных обстоятельств, является ограниченным, и студенты обязаны это учитывать при подготовке к аттестации.

5.2. Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия являются важной формой учебного процесса, способствующей усвоению курса. Основные задачи этих занятий сводятся к тому, чтобы научить студента самостоятельно мыслить, делать выводы. При подготовке к практическим занятиям необходимо:

1. Четко усвоить поставленную проблему, определенную темой и вопросами занятия. При чтении литературы и источников не отвлекайтесь от этих вопросов, усвойте выводы исследователя, то, как он к ним пришел, какие аргументы использовал.

2. Конспект не должен занимать много места, необходимо, чтобы он был кратким, удобным для использования и содержал в себе следующие моменты:

- вывод исследователя;
- его аргументы в подтверждение данного вывода;
- какими источниками он пользовался (определите их полноту и достоверность);
- ваше отношение к проблеме, аргументы, подтверждающие его. Главное - Ваше мнение должно быть четко аргументировано.

Требования к конспекту для практических занятий:

- Должен быть в отдельной тетради, подписанный.
- Обязательно писать план занятия с указанием темы, вопросов, списка литературы и источников.
- Отражать проблематику всех поставленных вопросов (анализ источника, литературы).

– Иметь по ним аргументированные выводы. Слово «аргументированные» является ключевым. Главное - доказуемость выводов.

3. Вы только тогда можете считать себя подготовленными к занятию, когда у Вас сформируется собственная точка зрения на поставленный вопрос, подтвержденная знанием источников и различных точек зрения исследователей.

Важной формой контроля за уровнем самоподготовки является проведение промежуточных и рубежных форм аттестации. К промежуточным формам аттестации относится выполнение тестов и контрольных работ. Целью выполнения контрольных работ является выявление степени самостоятельной подготовки по темам контрольных. Контрольные работы выполняются студентом самостоятельно в письменном виде и сдаются на проверку преподавателю, ведущему практические занятия. Для успешного выполнения контрольных работ студенту необходимо заранее познакомиться с рекомендуемыми источниками и литературой, составить конспект по каждому. Процесс написания контрольной работы включает два этапа: 1 - подготовительный - изучение, накопление материала; 2 – осмысление - письменное изложение темы. На подготовительном этапе студентам рекомендуется вести тетрадь для конспектирования, где фиксировать важнейшие положения изученной литературы, альтернативные точки зрения, цифровой материал и т.п., а также собственные соображения по прочитанному. Собирая и конспектируя материалы, следует точно указывать источник, из которого они взяты, с тем, чтобы впоследствии можно было сослаться на него в контрольной работе. Разработку темы необходимо начинать с изучения учебной литературы (учебники, словари, справочники, энциклопедии), позволяющей составить общее представление о теме, ее составных вопросах и сюжетах, степени их изученности. Завершением подготовительного процесса является изучение научной литературы по теме. Подготовка к тесту предполагает самостоятельную проработку студентом предложенной темы с последующим ответом на вопросы, методом выбора одного правильного из нескольких предложенных вариантов. Для успешного выполнения теста студенту рекомендуется действовать по следующему алгоритму:

Перед подготовкой к тесту:

- узнать тематику и хронологические рамки материала проводимого теста;
- проработать учебную (в том числе конспекты лекций) и дополнительную литературу (см. список рекомендованной литературы к занятиям);
- составить конспект;
- во время консультации выяснить у преподавателя вопросы, вызвавшие затруднения.

Во время теста:

- вначале ответить на все известные вопросы;
- затем обратиться к вопросам, вызвавшим затруднения;
- перед сдачей теста обязательно проверить правильность ответов по всем вопросам. Оценка всех форм промежуточного контроля студентов на основе их самостоятельной работы осуществляется на основе критериев, предложенных в рабочей программе. Оценка знаний студентов по промежуточным и рубежным формам контроля осуществляется на основании требований, изложенных в рабочей программе.

При подготовке к деловой игре студентам необходимо правильно понять игровую задачу, сформулированную преподавателем. Преподаватель самостоятельно распределяет роли. Студенты заранее готовятся к деловой игре, изучая соответствующие теме материалы.

5.2.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

При изучении дисциплины предусмотрена самостоятельная проработка материала лекций и семинаров. Самостоятельная работа должна носить творческий и планомерный характер. Нельзя надеяться только на тот материал, который был озвучен в ходе лекций

или семинарских занятий, необходимо закрепить его и расширить в ходе самостоятельной работы. Наибольший эффект достигается при использовании «системы опережающего чтения», то есть предварительного самостоятельного изучения материала следующей лекции.

В процессе организации самостоятельной работы большое значение имеют консультации преподавателя. Они могут быть как индивидуальные, так и в составе учебной группы. С графиком консультаций преподавателей можно ознакомиться на кафедре.

Самостоятельная работа является одним из основных видов работы по изучению дисциплины. Она включает изучение материала установочных занятий и рекомендованной литературы, выполнение заданий преподавателя.

Во время чтения лекции и проведения семинарских занятий обращается внимание студентов на важность использования не только учебно-методической, но и источниковой литературы, имеющейся в наличии в библиотеке филиала Академии. Контроль за усвоением материала проводится в форме опроса на семинаре, в ходе выполнения коллективных заданий, а также в виде решения контрольной работы, включающей в себя тестовое задание и аргументированное решение двух задач по дисциплине. В тестовое задание включены как закрытые вопросы, предполагающие один или несколько правильных ответов, так и открытые вопросы.

5.3. Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного типа

1. Понятие «образовательная среда».
2. Типология и структура образовательной среды в трудах отечественных и зарубежных авторов.
3. Современные направления экспертизы в образовательной среде.
4. Основные теории социализации.
5. Основные этапы социализации индивида.
6. Механизмы и институты социализации.
7. Психологические проблемы социальной регуляции поведения.
8. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения.
9. Группа как регулятор поведения.
10. Понятие общения в социальной психологии.
11. Функции и закономерности общения как формы социального взаимодействия.
12. Социально-психологические исследования общения как информационно-коммуникативного процесса.
13. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
14. Теории группы в социальной психологии.
15. Понятие коллектива и его социально-психологическая характеристика.
16. Основные теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационный подход, синтетический подход.

5.4. Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям практического типа

1. Коррекционные мероприятия, проводимые с субъектами воспитательно-образовательного
2. процесса по проблемам адаптации обучающихся.
3. Психология толпы. Механизмы и специфика поведения человека в толпе.
4. Понятие каузальной атрибуции.
5. Барьеры и аффекты в общении.
6. Проблема оптимизации общения.

2.1.Общая характеристика группы: понятие, признаки функции групп.
2.2. Малая группа: понятие, типы, структура.
2.3. Развитие малой группы: подходы, концепции.
2.4. Характеристика больших групп.
2.5. Проблема развития личности в группе.
2.6. Проблема регуляции социального поведения.
2.7. Проблема социальной идентичности.
2.8. Психологическая характеристика межличностных отношений в коллективах.
2.9. Психологические механизмы понимания людьми друг друга.
2.10. Психологические причины этноцентризма и национализма.
2.11. Пути повышения эффективности коммуникативного процесса.
2.12. Развитие и современное состояние отечественной социальной психологии.
2.13. Социализация и адаптация личности.
2.14. Социально-психологическая адаптация (дезадаптация) личности.
2.15. Социально-психологическая структура личности.
2.16. Социально-психологическая характеристика коллектива.
2.17. Социально-психологическая характеристика групповых взаимоотношений в коллективах.
2.18. Социально-психологическая характеристика общения: сущность, структура, функции и виды.
2.19. Социально-психологические качества личности.
2.20. Социально-психологические причины негативных явлений в коллективах.
2.21. Социально-психологические проблемы студенческого коллектива.
2.22. Социально-психологические теории коллектива.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература.

1. Психолого-педагогическое сопровождение развития личности в условиях современной образовательной среды высшего учебного заведения : монография / под общ. ред. А. Ю. Швацкого. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2022. - 166 с. - ISBN 978-5-9765-5153-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1906168
2. Лучшие практики в образовании и профориентации Президентской академии: сборник методических материалов и статей. Выпуск 7 : сборник научных трудов / научный редактор И. А. Газиева. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 182 с. — ISBN 978-5-85006-380-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/273986

6.2. Дополнительная литература.

1. Кисляков П.А. Социальная безопасность образовательной среды [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кисляков П.А.— Электрон. текстовые данные.— 142 с. - Саратов: Ай Пи Ар Букс, 2015. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33860
2. Адриановская Т.Л. Право социального обеспечения. Институт пособий и компенсационных выплат [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ 3.Адриановская Т.Л., Карданова И.В.— Электрон. текстовые данные.—455 с. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34494.
3. Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме : монография / под общ. ред. З. П. Замараевой. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-394-05022-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1927308

6.3. Нормативные правовые документы:

1.Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г. в ред. о 21.07.2014 г. // Собрание законодательства РФ. 2014. N 31. ст. 4398.

2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) "Об образовании в Российской Федерации".

3. "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

4. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (с изменениями и дополнениями).

5. Законы о семье и браке. Семейный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".

6.4. Интернет-ресурсы.

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. –Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru

2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://e.lanbook.com

3. Электронно-библиотечная система издательства ЮРАЙТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/

4. http://wap.fictionbook.ru

5. http://www.yspu.yar.ru

6.5. Иные источники

Иные источники не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и промежуточной аттестации**.**

Оборудование:

Рабочие места студентов: парты, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами;

Мультимедийный проектор.

Учебная аудитория для проведения практических занятий**.**

Оборудование:

Рабочие места студентов: столы, стулья;

Рабочее место преподавателя: стол, стул;

Доска для рисования маркерами,

Доска интерактивная;

Мультимедийный проектор;

Персональные компьютеры: Core i7 / 8Gb / 2000Gb -15 шт.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);
Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);
Google Chrome 76.0.3809.100 (свободная лицензия);
Консультант (контракт с продавцом ЗАО «КонсультантПлюс» от 18.06.2009 № б/н).

Библиотека (абонемент, читальный и компьютерный залы)
Учебная аудитория для самостоятельной работы студента**.**
Оборудование:
Рабочие места студентов: столы, стулья;
Персональные компьютеры.
Программное обеспечение:
Microsoft Windows 10 Corporate 1909 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);
Microsoft Office 2019 (контракт с продавцом АО «Ланит» от 18.10.2019 №117/08-19, до 31.12.2020г.);